HÔPITAUX CHAMPAGNE SUD

GHAM
GROUPEMENT HOSPITALIER AUBE - MARNE
ROMILLY - SÉZANNE - NOGENT



# Représentants des usagers

## À votre écoute, pour vos droits

**Veillent au respect** des droits des patients

**Écoutent** vos questions, difficultés ou réclamations

**Vous accompagnent** dans vos démarches si vous le souhaitez

**Participent à l'amélioration** de la qualité et de la sécurité des soins

**Représentent la voix** des usagers au sein de l'établissement

### Comment les contacter ?

gham.usagers@hcs-sante.fr

**Simone Laurent-Senechal**
Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir (UFC QUE CHOISIR)
Rue Paul-Vaillant-Couturier
10100 Romilly-sur-Seine

**Roland Broquet**
Union Départementales des Associations Familiales (UDAF10)
Rue Paul-Vaillant-Couturier
10100 Romilly-sur-Seine

**Michèle Jacope** (suppléante)
Union Départementales des Associations Familiales (UDAF51)
16, rue des Récollets
51120 Sézanne

**À vos côtés, à chaque étape** ♡



## *Votre parole est importante !*

N'hésitez pas à solliciter les représentants des usagers si vous avez une **question**, une **difficulté** ou une **suggestion** concernant votre prise en charge.

Management de la qualité et des risques / Implication des usagers, de leurs représentants et des associations / N° BMS : 9421815 - Version 1 - applicable jusqu'au 01/10/2029
©Service communication des Hôpitaux Champagne Sud - Octobre 2026