

DOSSIER DE PRESSE

Romilly-sur-Seine, le 19 novembre 2019

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE VIA DOCTOLIB

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS AU GHAM DEVIENT PLUS FACILE AVEC DOCTOLIB

Le GHAM propose depuis lundi 14 octobre 2019 la prise de rendez-vous en ligne via Doctolib.

Prendre un rendez-vous médical au sein du GHAM devient beaucoup plus simple : il suffit de quelques clics ! En effet, l'établissement permet désormais à tous ses patients de prendre rendez-vous pour une consultation avec Doctolib sur www.gham.fr/prise-de-rendez-vous-en-ligne ou via le site www.doctolib.fr. Les patients peuvent également télécharger l'application Doctolib sur leur smartphone leur permettant de prendre rendez-vous et d'ensuite les gérer (annuler ou reporter). Le service est simple, gratuit et accessible 24h/24 et 7j/7 afin de faciliter l'accès aux soins.

DOCTOLIB, C'EST QUOI ?

Lancé en 2013, Doctolib est le leader européen de la prise de rendez-vous médicaux en ligne et des services Internet aux professionnels de santé. Pour les professionnels et les établissements de santé, Doctolib propose un logiciel de gestion de rendez-vous et des services pour gérer leurs consultations, communiquer avec leurs patients et collaborer avec les autres professionnels de santé. Pour les patients, Doctolib facilite le parcours de soins : la recherche d'informations et la prise de rendez-vous médicaux se font gratuitement sur Internet, 24h/24 et 7j/7, et un carnet de consultations est accessible en ligne. La société emploie aujourd'hui 1000 salariés, répartis dans 35 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 100 000 professionnels de santé et plus de 1800 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 40 millions de visites sur son site Internet www.doctolib.fr.



LA MISE EN PLACE DE L'OUTIL AU SEIN DU GHAM

Au GHAM, le projet a débuté en juillet 2019 avec une phase de recueil des informations suivi d'une phase de paramétrage. L'équipe projet a d'abord identifié le périmètre de déploiement pour ensuite définir les agendas disponibles à la prise de rendez-vous en ligne. Chaque consultation dispose de prérequis qui lui sont propres. Par exemple, pour une prise de sang, le patient sera informé s'il doit être à jeun ou non. Pour une consultation de neurologie, nous demandons une lettre du médecin traitant avant de se rendre au rendez-vous. Il est également possible de filtrer sur l'âge ou de poser des questions permettant de finaliser ou non la prise de rendez-vous. Ce système permet de s'assurer que le patient est bien orienté et qu'il ait toutes les informations nécessaires à sa prise de rendez-vous. Au final, le médecin et son secrétariat gardent tout de même la main sur la prise de rendez-vous et peuvent intervenir à tout moment et contacter le patient si besoin. Les patients sont alors invités à renseigner leurs coordonnées en créant leur profil.

À lire avant de prendre un rendez-vous ✕

Motif de consultation :
Prise de sang (à partir de 10 ans)

Pour savoir si vous devez vous présenter à jeun 6h avant l'examen, veuillez consulter le document que vous recevrez sur votre espace Doctolib après confirmation du rendez-vous.

J'ACCEPTE

À lire avant de prendre un rendez-vous ✕

Motif de consultation :
Première consultation de neurologie

Avez-vous une lettre d'un médecin vous indiquant de prendre ce rendez-vous ?

Oui Non

✓

Cet examen est impérativement prescrit par un autre médecin (généraliste, orthopédiste, rhumatologue, etc.). Munissez-vous de la lettre que ce médecin vous aura remise ou assurez-vous qu'elle aura été transmise au cabinet avant votre rendez-vous sinon vous ne pourrez pas être reçu(e).

J'ACCEPTE

Les patients du GHAM peuvent prendre rendez-vous par internet pour les consultations suivantes :

Addictologie	Gynécologie-obstétrique
Anesthésie	Laboratoire
Cardiologie	Neurologie
Diabétologie	ORL
Diététique	Pédiatrie
Echographie	Radiologie
Gastro-entérologie	Tabacologie

D'autres spécialités seront concernées par la suite.

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE AVEC DOCTOLIB : LA SOLUTION IDÉALE POUR LE PATIENT, LE PRATICIEN, LA SECRÉTAIRE ET L'ÉTABLISSEMENT

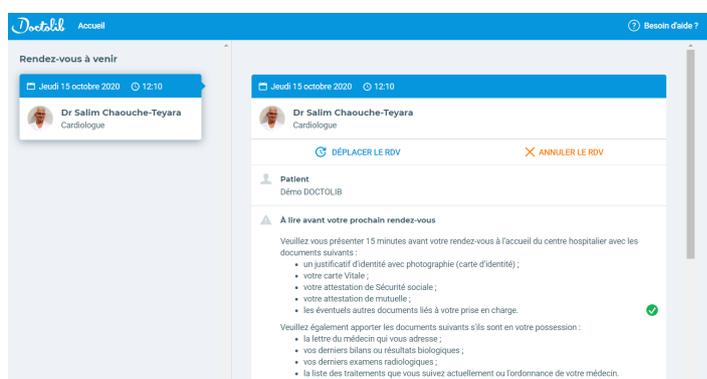
VISIBILITÉ EN TEMPS RÉEL DES AGENDAS ET DES DISPONIBILITÉS POUR LE PATIENT

Doctolib repose sur un système d'agenda directement relié aux plannings des médecins gérés par le secrétariat de chaque service. Doctolib récupère alors automatiquement ces informations pour les rendre visibles sur sa plateforme sans intervention des secrétariats.

SUIVI DES RENDEZ-VOUS FACILITÉ POUR LES PATIENTS.

Le patient peut facilement trouver un professionnel de santé et prendre rendez-vous 24h/24 7j/7. Il recevra alors des notifications de rappels par email et/ou sms et il aura la possibilité de modifier ou d'annuler facilement. On évite ainsi les oublis et les absences aux rendez-vous afin de laisser la place à un autre patient.

Confirmation sur mon compte Doctolib



Confirmation par email

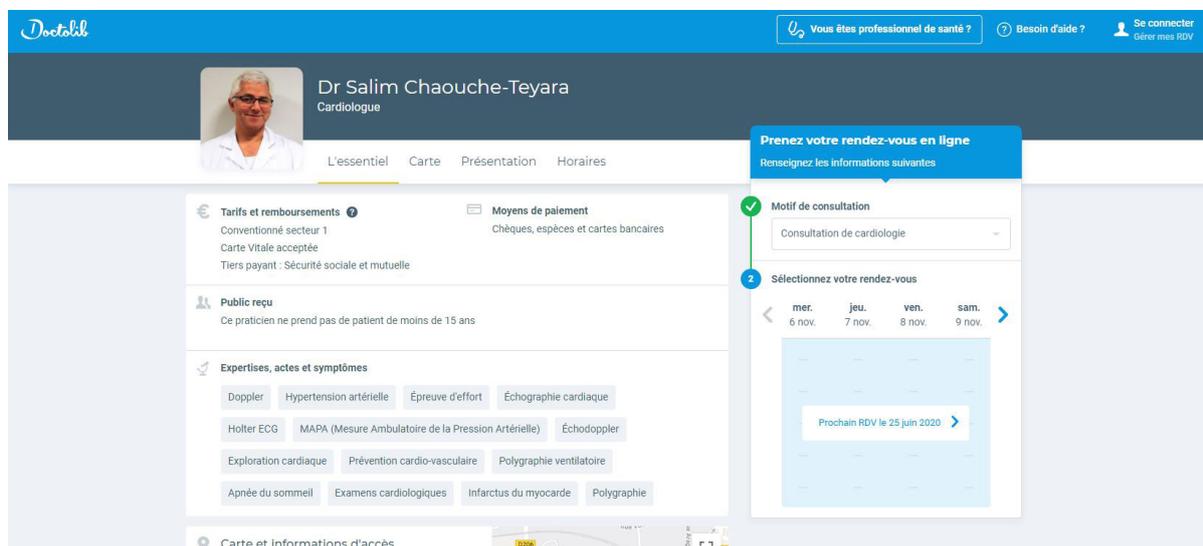


GAIN DE TEMPS POUR LES SECRÉTARIATS

Les fonctionnalités permettent de faciliter le travail des secrétariats puisque les rendez-vous sont directement inscrits dans l'agenda du médecin. Les secrétaires doivent seulement s'assurer que le rendez-vous est conforme aux prérequis établis avec le médecin. Bien entendu, la prise de rendez-vous est toujours possible par téléphone et physiquement au secrétariat mais l'outil permet de réduire le nombre d'appels entrants. Ainsi, les secrétaires peuvent se concentrer sur leurs autres tâches (accueil des patients, constitution des dossiers, saisie des comptes rendus médicaux, gestion des courriers et des rendez-vous, etc.).

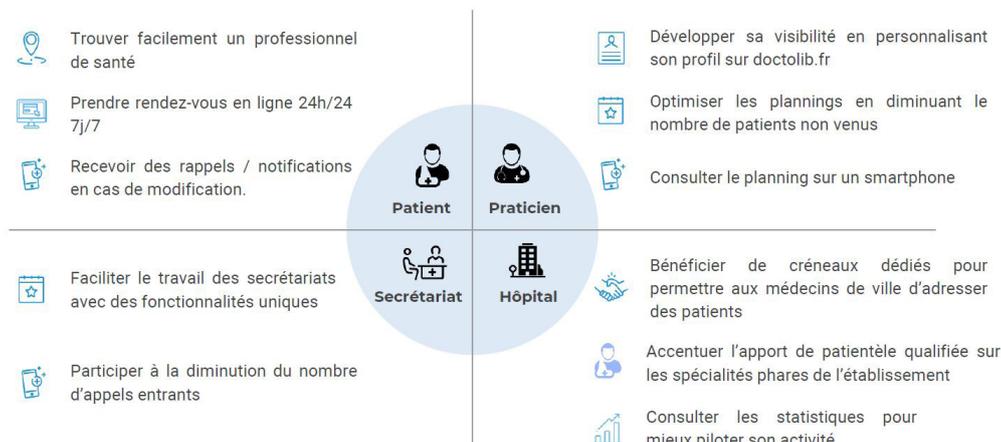
VISIBILITÉ GARANTIE POUR LES PRATICIENS

Chaque consultant dispose d'un profil sur lequel il peut personnaliser ses informations : présentation, expertises, actes et symptômes, public reçu, tarifs et remboursements et moyens de paiement. Il développe sa visibilité en permettant aux patients de voir son planning et ainsi lui éviter les créneaux vides ou les patients non venus (via le système de rappel ou d'annulation de la part du patient). Son organisation de travail est alors facilitée. De plus, il peut consulter son planning directement sur l'application smartphone via son compte Doctolib.



INNOVATION POUR L'ÉTABLISSEMENT

Le GHAM est le premier établissement de santé public de l'Aube à se doter de la prise de rendez-vous en ligne via Doctolib. C'est une innovation technologique qui a pour but d'optimiser l'accès aux soins des patients et surtout de développer sa patientèle en l'informant des consultations possibles au sein de l'établissement. De plus, l'outil renforce le lien avec les médecins de ville qui peuvent eux-mêmes adresser leurs patients à leurs confrères du GHAM.



CHIFFRES CLÉS

Nombre de consultations par an	23 288 consultations en secteur public
Nombre de rendez-vous pris sur Doctolib par les patients <i>Entre le 14 octobre et le 18 novembre 2019</i>	220 rendez-vous
Nombre de nouveaux patients <i>Entre le 14 octobre et le 18 novembre 2019</i>	90 patients
Mise en oeuvre du projet <i>(hors abonnement)</i>	7 422 €



Groupe Hospitalier Aube Marne
Siège social - Hôpital Maurice Camuset
Rue Paul Vaillant Couturier - BP 159 - 10105 Romilly-sur-Seine
Tél standard : 03.25.21.96.00 - www.gham.fr