



# DOSSIER DE PRESSE

Romilly-sur-Seine, le 3 septembre 2019

## INAUGURATION DU NOUVEAU HALL D'ACCUEIL DU SITE HOSPITALIER MAURICE CAMUSET

# LES TRAVAUX DE RÉNOVATION DU SERVICE

Depuis le 25 juin 2019 et après 5 mois de travaux de rénovation, le hall d'accueil et le bureau de la patientèle disposent de nouveaux locaux flambant neufs. Le GHAM a fait appel au cabinet d'architectes designers Lenoir & Associés pour réaménager l'espace.

## AMÉLIORER L'ACCUEIL DES USAGERS

Avant les travaux, le hall d'accueil comprenait un espace exigü, sombre et vieillissant. La salle d'attente, peu adaptée, offrait peu de confort pour les usagers qui patientaient principalement debout. De plus, le guichet était assez haut et ne permettait pas aux usagers de s'asseoir.

Le nouvel accueil offre un cadre plus chaleureux et convivial, permettant d'accueillir les usagers dans de meilleures conditions. L'accueil dispose d'une vraie salle d'attente spacieuse et de boxs individuels garantissant la confidentialité des échanges. De plus, les installations respectent l'accessibilité aux personnes handicapées. Ces changements ont permis la création de deux sanitaires destinés au public. La décoration est chaleureuse et apaisante avec des mélanges de vert, jaune, bleu et de bois.

## AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES AGENTS

Avant les travaux, les agents travaillaient dans des locaux trop petits et peu ergonomiques. Il était parfois difficile de circuler entre les bureaux, de ranger les dossiers et d'accueillir le public.

L'investissement dans ces travaux a permis aux agents d'améliorer grandement leur qualité de vie au travail avec des locaux spacieux et lumineux. En effet, l'ensemble de l'équipe travaille dans un espace plus grand avec un îlot central en open space, qui s'articule autour des cœurs de métiers (recouvrement, admission, bureau social, encadrement) et une petite salle de pause. Les échanges avec les usagers sont facilités par la création des boxs individuels. Enfin, les locaux disposent d'un système de climatisation pour le plus grand confort de l'équipe.

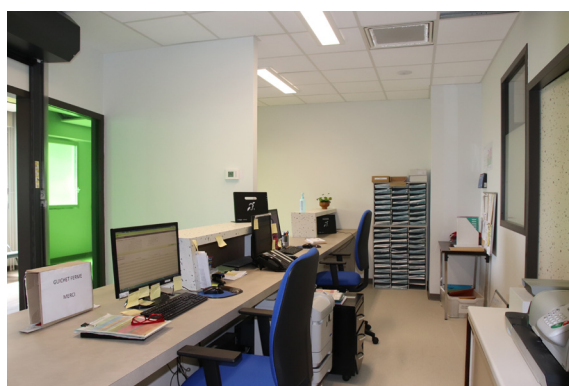
# PHOTOS AVANT / APRÈS

## AVANT





## APRÈS



# LE SERVICE PATIENTÈLE

L'équipe patientèle du GHAM est composée de 15 agents, exerçant sur les 3 sites de Romilly-sur-Seine, Nogent-sur-Seine et Sézanne.

L'ensemble des professionnels sont chargés de l'accueil des patients, du traitement et de l'enregistrement de leurs données administratives nécessaires à leur admission (CNI, carte de sécurité sociale, mutuelle...) et de la facturation des séjours afférents (consultations externes, forfaits journaliers en lien avec les hospitalisations...).

## CHIFFRES CLÉS

### LE PERSONNEL

11	agents administratifs
3	conseillères économiques sociales et familiales
1	responsable

### ACTIVITÉ 2018

Chaque consultation et hospitalisation donne lieu à un enregistrement administratif ou admission et une facturation.

Consultations externes	19 704 consultations
Hospitalisation complète	1 881 entrées en médecine 135 entrées en unité de soins palliatifs 1 227 entrées en obstétrique
Hospitalisation de jour	14 566 actes de radiologie 8 461 forfaits scanner
Nombre de facturation <i>Tout budget confondu</i>	76 294 factures émises

### LES TRAVAUX

Durée	5 mois de janvier à juin 2019
Coût	565 000 €



**Groupe Hospitalier Aube Marne**  
Siège social - Hôpital Maurice Camuset  
Rue Paul Vaillant Couturier - BP 159 - 10105 Romilly-sur-Seine  
Tél standard : 03.25.21.96.00 - [www.gham.fr](http://www.gham.fr)