

• **Certification pour la qualité et la sécurité des soins :**
 Décision de la Haute Autorité de Santé en date du **22-10-2019** :
 Consultez les résultats sur le site officiel de la HAS :



Romilly :



HAD :



Sézanne :



Nogent/Seine :

• **Satisfaction et expérience des patients (e-satis, données 2024)**

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin

e-satis (questionnaire mail envoyé au patient par la HAS à l'adresse mail communiquée à notre service administratif)	Romilly		Sézanne
	MCO + 48h	SMR	MCO + 48h
Niveau de SATISFACTION GLOBAL DES PATIENTS	75/100 (61 questionnaires)		Données insuffisantes (il faut au minimum 30 questionnaires de patients)

MCO ROMILLY

Thématiques	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution
Accueil	75 / 100	72 / 100	73 / 100	73 / 100	76/100	↗
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	77 / 100	79 / 100	78 / 100	78 / 100	82/100	↗
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82 / 100	83 / 100	81 / 100	77 / 100	82/100	↗
Repas	63 / 100	54 / 100	55 / 100	49 / 100	57/100	↗
Chambre	72 / 100	74 / 100	70 / 100	66 / 100	71/100	↗
Organisation de la sortie	66 / 100	66/100	67 / 100	66 / 100	70/100	↗
Appréciation globale des patients (MCO)	74 / 100	74 / 100	73 / 100	70 / 100	75/100	↗

52.5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement le GHAM- MCO Romilly



• **Prévention des infections associées aux soins (données 2023)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du GHAM au niveau national
 Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	Romilly	42/100	28% 21% 51%
		HAD	110/100	28% 21% 51%
		Sézanne	37/100	28% 21% 51%
		Nogent	48/100	33% 23% 44%

• **Qualité de la coordination des prises en charge (données 2023)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du GHAM au niveau national
 Coordination des prises en charge	Cet indicateur évalue la coordination pluriprofessionnelle dont l'objectif est de garantir la bonne continuité des soins	HAD	98/100	40% 26% 34%
 Tenue du dossier patient	Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier du patient qui contribue à la sécurité et à l'efficacité des soins	HAD	82/100	75% 16% 9%
 Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de sortie, remise au patient et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...	Chirurgie ambulatoire	0/100	21% 19% 60%

• **Qualité des prises en charge cliniques (données 2023)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du GHAM au niveau national
 Projet de soins, projet de vie	Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.	SMR Romilly	67/100	59% 18% 23%
		SMR Sézanne	84/100	56% 18% 23%
 Evaluation l'admission de l'éligibilité à l'intervention Anticipation de la prise en charge de la douleur Evaluation du patient pour la sortie Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	À l'admission, l'établissement vérifie le respect des consignes (jeûne, douche...), pour s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention	Chirurgie ambulatoire	98/100	47% 29% 25%
	Cet indicateur mesure l'anticipation de la douleur dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie		59/100	6% 10% 84%
	Cet indicateur permet de mesurer le degré de préparation à la sortie du patient		54/100	54% 32% 14%
	Cet indicateur mesure le contact entre J+1 et J+3 qui permet de réitérer les consignes post-opératoires, dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, et contribuer à réduire les ré-hospitalisations précoces		0/100	36% 36% 28%