INDICATEURS NATIONAUX QUALITE ET SECURITE DES SOINS – Recueil 2025 sur données 2024

ENSEMBLE DES ETABLISSEMENTS DU GHAM

- **Certification pour la qualité et la sécurité des soins :**

Décision de la Haute Autorité de Santé en date du **11-06-2025** :



Consultez les résultats sur le site officiel de la HAS :

Romilly : HAD : Sézanne : Nogent/Seine :

- **Satisfaction et expérience des patients (e-satis, données 2024)**

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour.
Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin

e-satis (questionnaire mail envoyé au patient par la HAS à l'adresse mail communiquée à notre service administratif)	Romilly		Sézanne
	MCO + 48h	SMR	MCO + 48h
Niveau de SATISFACTION GLOBAL DES PATIENTS	**75.7/100 (142 questionnaires)**	Données insuffisantes (il faut au minimum 30 questionnaires de patients)	

MCO ROMILLY

Thématiques	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Evolution
Accueil	**75.33/100**	**72.82 /100**	**73.67/100**	**73.77/100**	**76/100**	**77/100**	↗
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	**77.61/100**	**79.73 /100**	**78.85 /100**	**78.85/100**	**82/100**	**82/100**	→
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	**82.57/100**	**83.76 /100**	**81.53 /100**	**77.33/100**	**82/100**	**83/100**	↗
Repas	**63.44/100**	**54.05 /100**	**55.80 /100**	**49.26/100**	**57/100**	**63/100**	↗
Chambre	**72.17/100**	**74.77 /100**	**70.60 /100**	**66.63/100**	**71/100**	**71/100**	→
Organisation de la sortie	**66.21/100**	**66.93 /100**	**67.34 /100**	**66.11/100**	**70/100**	**68/100**	↘
Appréciation globale des patients (MCO)	**74.23/100**	**74.59/100**	**73.67/100**	**70.68/100**	**75/100**	**75.7/100**	↗

53.5% des patients recommanderaient certainement le GHAM- Romilly



Note ≥ 80 | 60 ≤ note < 80 | note < 60

- **Prévention des infections associées aux soins (données 2024)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	Romilly - MCO / SMR	39 / 100
		HAD	94 / 100
		Sézanne - MCO / SMR	47 / 100
		USLD Nogent	66 / 100

- **Qualité de la coordination des prises en charge (données 2024)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100
Tenue du dossier patient : traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier du patient qui contribue à la sécurité et à l'efficacité des soins	HAD	90 / 100
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...	Romilly MCO	75 / 100
		Romilly SMR	83 / 100
		Sézanne MCO	87 / 100
		Sézanne SMR	89 / 100

- **Qualité des prises en charge cliniques (données 2024)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100
Evaluation et prise en charge de la douleur.	Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante	Romilly MCO	84 / 100
		Romilly SMR	82 / 100
		HAD	97 / 100
		Sézanne MCO	86 / 100
		Sézanne SMR	66 / 100
Prescription d'antibiotique de 7j ou moins pour infection respiratoire basse	Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7j maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse	Romilly MCO	98 / 100
		Sézanne MCO	70 / 100

Légende :

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation
HAD : Hospitalisation à Domicile
HAS : Haute Autorité de Santé